

PROGRAMME DE FORMATION : AUDITEUR INTERNE ISO TS 16949

Un Système de Management de la Qualité, construit selon l'ISO TS 16949 est avant tout un outil de management pour améliorer l'organisation collective et le fonctionnement global de l'entreprise dont les activités sont ciblées automobile. La finalité d'une telle organisation consiste à acquérir, tous ensemble, la capacité à satisfaire durablement les besoins et attentes des Clients.

L'auditeur interne assure l'efficacité du Système de Management de la Qualité par la vérification régulière des systèmes, et processus.

1. Objectif :

- Connaître et maîtriser la norme ISO TS 16949:2009
- Interpréter les exigences normatives dans le contexte de l'audit qualité interne
- Maîtriser les rôles et responsabilités des membres de l'équipe d'audit
- Préparer et conduire un audit interne dans l'entreprise conformément aux exigences de la norme et de manière opérationnelle
- Rédiger un programme et un rapport d'audit
- Maîtriser le suivi d'actions relatives à l'audit

2. Pédagogie :

Suivant la nature de la séquence abordée :

- Exposé de problèmes immédiatement appliqués en travail collectif
- Projection de slides et questionnement
- Présentation et exercices sur les méthodes
- Exercices réalisés individuellement et en groupe

3. Public concerné :

Toute personne ayant une expérience significative dans le domaine de la qualité et de l'audit qualité

4. Pré-requis :

Vous connaissez les grands principes de la norme ISO 9001.

5. Formateur :

L'animateur est consultant et formateur depuis 10 ans, il a accompagné de nombreuses entreprises dans leur démarche de progrès. Il est auditeur ISO 9001 et TS 16949 accrédité par l'APAVE et l'IRCA et a travaillé dans les plus grandes entreprises du secteur automobile.

6. Support :

- PowerPoint et vidéo projecteur
- Une documentation papier sera remise à chaque participant

7. Durée :

Trois jours sur site

8. Programme :

Jour 1 :

- Préambule
- Généralités
- L'approche processus
- Revue du référentiel ISO 9001 :2000 et spécificité du référentiel ISO TS
- Responsabilité de la direction
- Avantage d'un SMQ
- Management des ressources
- Réalisation du produit
- Exercices et corrigés

Jour 2 :

- Résumé jour 1
- Mesure, analyse et amélioration
- Compréhension des outils de référence tels que MSA, SPC, FMEA
- Les bases de l'audit
- Exercices et corrigés

Jour 3 :

- Résumé jour 2
- Le déroulement de l'audit Exercices et corrigés
- Contrôle des acquis
- Réalisation d'un audit dans l'entreprise

9. Points forts de la formation :

- Mise en application immédiate de la formation par la réalisation d'un audit terrain avec les formés
- Alternance de séances théoriques et pratiques au travers d'activités ludiques et de mises en situation
- Remise d'un document Manuel de Formation
- Quiz validation des acquis : Contrôle des connaissances par questions à choix multiples
- Le programme est adapté à la cartographie de l'entreprise afin de mettre en évidence auprès des participants les dispositions actuelles mises en œuvre dans l'entreprise et aider les équipes à formuler des commentaires d'amélioration.

10. Nombre de participants :

9 personnes maximum

11. Lieu :

Intra entreprise

12. Date :

A définir

13. Finalité :

- Feuille de présence
- Contrôle des acquis
- Certificat d'auditeur interne ISO TS 16949